

2024年 2月吉日

会員各位

公益財団法人体力づくり指導協会
理事長 佐藤裕彦

WEBサービス開始のご案内

拝啓 向春の候、会員の皆さまにおかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より当施設の運営に関し、ひとかたならぬご厚誼を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊会ではお客様サービスの向上を目的に、この度「会員専用WEBサービスシステムの導入」を決定いたしました。新たなサービス内容としましては、コース変更や休会の手続き、振替教室参加に関する問い合わせ等、施設受付への申し出が必須であった事項をWEB経由で完了できるよう準備しているところであり、3月1日から運用を開始いたします。

つきましては、管理システムの変更に伴い各種手続きの締切日や振替受講可能期間の変更、並びに会員証を改定いたしますので同封してご案内いたします。なお、ご不明点、ご質問、ご要望がございましたらお手数をおかけいたしますが、施設までお問合せください。

敬具

記

■ご利用開始日 2024年 3月 1日 (金)

■WEBサービス内容

振替連絡、欠席連絡、コース変更、休会などの手続きが24時間可能。

※送迎バスに関する登録、変更、抹消は従来どおり施設にてお手続きください

会員証チェックイン(入場)時に登録アドレスへメール配信。

WEBサービスのご利用方法は、別添の資料をご覧ください。

■変更点

1. 各種手続きの締切日

| 手続内容 | 変更前 | 変更後 |
|-------|--------------------|---------------|
| コース変更 | 前月末日 | 前月 25日 |
| 休 会 | | |
| 退 会 | 変更なし(営業カレンダーの末日まで) | |

※WEBサービスを利用してコース変更手続きをおこなった場合は、コース変更手数料(225円)は発生いたしません

2. 振替受講可能期間

| 手続内容 | 変更前 | 変更後 |
|------|---------------------|---|
| 振 替 | 当月分を 当月内 で受講 | 当月分を 翌々月 までに受講 ※翌月以降への振替は、振替受講日前月26日以降にお手続きができません |

3. 会員証・会員番号

| | 変更前 | 変更後 |
|------|-------------|---------------------|
| 会員証 | — | ・写真貼付なし ・バーコード付与 |
| 会員番号 | XXXXXX (6桁) | 040XXXXXX (9桁) |

※会員証チェックイン(入場)時に会員証を施設にご提示ください

以上



公益財団法人体力づくり指導協会

ヘルスポ塩尻

塩尻市大門1番町1-1 www.tairyoku.or.jp/

TEL.0263-54-3939